

# 전자상거래 약관

## 제 1 장(총칙)

### 제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 피엔알 ( 이하 “회사”라 함)이 운영하는 인터넷구매 시스템 (이하 “시스템”이라 함) 이용에 관한 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (정의)

가. “시스템”이란 회사가 컴퓨터등 정보통신설비를 이용하여 상품과 용역거래 및 문서교환등 관련 부가 서비스를 제공하기 위하여 구축한 인터넷 구매시스템을 말합니다.

나. “이용자”란 이 시스템에서 정한 절차에 따라 상품과 용역거래 또는 문서교환 및 정보교류를 하는 회사를 말합니다.

다. 아이디(ID) : 시스템을 이용하기 위하여 이용자가 선정하고 회사가 승인한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

라. 비밀번호(PW) : 이용자의 비밀보호를 위하여 자신이 설정한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.

마.”전자인증”이란 이용자가 시스템을 이용하기 위하여 회사가 인증기관을 통하여 전자서명검증키를 부여하는 과정을 말한다

### 제3조 (약관의 효력 및 변경)

가. 본 약관은 시스템 이용자에게 시스템화면에 공지하고 이용자가 동의함으로써 효력이 발생합니다.

나. 회사는 필요한 경우 약관의 규제에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법,정보통신망 이용 촉진등에 관한 법률, 방문판매등에 관한 법률, 소비자보호법등 관련법에 저촉되지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다. 개정약관은 적용일자 개정내용 및 개정사유를 밝혀 기존 약관과 함께 시스템 화면에 적용일 7일전부터 적용일자 전까지 게시하고 이용자가 동의함으로써 효력을 발생합니다.

다. 이용자는 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우 탈퇴요청을 할 수 있으며, 적용일자 전일까지 이의를 제기하지 않는 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 봅니다.

#### 제4조 (약관의 준칙 및 관계법령과의 관계)

본 약관에 명시되지 않은 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자거래 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 의합니다.

#### 제5조 (적용범위)

이 약관은 본 시스템을 이용한 회사와 이용자간의 모든 거래와 문서교환등 시스템을 이용한 일체의 사항에 적용됩니다.

#### 제6조 (계약의 성립)

가. 시스템상에서 이루어지는 견적서, 입찰서등 제반전자문서는 시스템에 접수된 시점부터 유효합니다.

나. 계약서, 주문서등 계약관련 서류는 이용자가 상호동의한 시점에 계약된 것으로 봅니다.

다. 다음 각호에 해당하는 경우에는 상호동의 하였음에도 불구하고 계약이 성립되지 아니합니다.

1. 전자문서의 내용에 허위, 기재누락, 오류등이 발생한 경우
2. 시스템 기술상 또는 불가항력적 사유로 회사가 상호동의를 확인할 수 없는 경우

#### 제7조 (전자문서의 효력 및 서명)

가. 본 약관에 따라 시스템상에서 교환되는 모든 전자문서는 법률적으로 유효한 문서임을 회사와 이용자는 상호 인정합니다.

나. 본 시스템을 통한 상호동의를 일반문서서명과 동일한 효과를 가지며 모든 전자문서에 대한 시간은 시스템상의 시간으로 합니다.

다. 시스템상으로 상호동의한 전자문서는 시스템내의 DATA 형태로 보관할 수 있고, 일반문서로 출력한 인쇄물은 상호 서명한 원본으로 인정합니다.

#### 제8조 (서비스 등의 변경 및 중단)

가. 회사는 정보통신설비의 보수, 점검, 교체고장, 통신두절 등의 사유가 발생하거나 필요한 경우 이용자들에게 제공하는 서비스 내지 시스템의 내용을 변경하거나 중단할 수 있습니다. 다만 회사가 서비스 내지 시스템을

중단하는 경우에는 이용자들에게 서비스의 중단사실과 중단사유를 공지합니다.

나. 회사는 가.항의 사유 중 천재지변 또는 불가항력적인 사유로 서비스 내지 시스템의 제공이 변경되거나 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상할 의무를 부담하지 않습니다.

---

## 제2장 공급사 선정 방법

---

### 제9조 공개구매

공개구매건은 회사의 공급사 등록 여부와 관계없이 모든 이용자가 입찰참가를 신청할 수 있습니다. 회사는 참가신청한 이용자중 입찰 참가 자격을 갖춘 모든 신청자에게 입찰 참가 요청을 하고, 입찰 참가 요청을 받은 이용자는 해당 입찰건에 참여할 수 있습니다.

### 제10조 입찰방법

가. Sealed Bidding: 입찰 참가 대상사는 입찰 개시시간 이후부터 입찰마감시간 전까지 투찰을 할 수 있습니다.

입찰 진행중에는 회사나 입찰 참가사 모두에게 투찰 명세가 비공개 되고 마감시간 이후 회사는 최적의 조건으로 입찰한 이용자를 낙찰자로 결정합니다. 단, 낙찰사가 없을 때는 사전에 공지한 범위내에서 차수를 변경하여 경쟁력이 없는 고가 투찰사들을 제외하고 재입찰을 진행할 수 있으며, 동가의 낙찰자가 2인 이상일 때에는 추첨으로써 낙찰자를 정함을 원칙으로 합니다.

나. Reverse Auction: 입찰 참가 대상사는 입찰 개시시간 이후부터 입찰마감시간 전까지 현재의 최저투찰가격을 실시간으로 조회할 수 있으며 회수에 관계없이 투찰을 할 수 있습니다. 입찰 마감시간에 임박하여 투찰이 발생했을 경우 마감시간은 자동으로 연장되며, 연장된 시간내에 더 이상 투찰이 발생하지 않으면 입찰이 마감됩니다.

### 제11조 낙찰

유효한 입찰중 회사가 정한 기준가격이하이면서 최저가격을 투찰한 입찰자를 낙찰자로 선정함을 원칙으로 합니다. 단, 낙찰자 결정방법을 따로 정한 경우에는 그에 따릅니다. .

---

## 제3장 이용자 관리

---

### 제12조 (공급사 등록신청)

가. 공급사등록을 희망하는 이용자는 시스템에 정해진 절차에 따라 등록을 신청할 수 있습니다.

나. 회사는 이용자가 다음 사항에 해당할 경우 공급사등록을 거부할 수 있습니다.

1. 다른 회사나 다른 사람의 명의를 사용하여 등록신청하였을 경우.
2. 등록내용에 허위, 기재누락 또는 오기가 있는 경우.
3. 이용자로 등록하는 것이 업무성격상 적절하지 못하다고 판단되거나 기술상 현저한 지장이 있다고 판단되는 경우

다. 회사는 등록신청결과를 전자우편 또는 기타방법을 통하여 통지합니다.

라. 이용자 및 등록신청회사는 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 변경내용을 수정하거나 전자우편 또는 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다. 이용자 및 등록회사가 등록정보등의 변경사항을 수정하지 않거나, 회사에 알리지 아니하여 발생한 손해에 대한 책임은 당해 이용자에게 있으며, 회사는 이에 대하여 책임을 지지 않습니다.

### 제13조 (공급사 자격상실)

회사는 이용자가 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우 공급사자격을 취소할 수 있습니다.

1. 등록신청서의 기재내용이 허위인 경우.
2. 시스템을 통해 이용자 스스로 결정한 의사결정에 대하여 정당한 사유없이 책임지지 아니한 경우.
3. 시스템의 서비스 운영을 방해한 경우.
4. 시스템을 이용하여 법령에 반하는 행위를 하는 경우.
5. 시스템을 통하여 획득한 정보를 업무외의 목적으로 이용하거나 부당하게 제3자에게 유출한 경우.
6. 회사와의 기존 계약 이행 실적이 불량하여 부정당 업체로 판정될 경우
7. 기타 회사가 정한 평가기준에 미달된 경우.

### 제14조 (이용자탈퇴)

이용자는 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 이용자 본인임을 확인한 후 즉시 이용자 탈퇴를 처리합니다. 이 경우 탈퇴의 요청은 전자메일 또는 서면을 통하여 User ID, 패스워드, 성명, 이메일, 해지사유 등을 알려야 하며 등록된 정보와 일치하여야 한다. 다만, 이용자 탈퇴는 이미 성립된 거래에 대해서는 영향이 없습니다.

### 제15조 (이용자에 대한 통지)

가.회사는 이용자에게 통지할 사항이 있는 경우, 이용자가 제출한 전자우편 주소로 통지할 수 있습니다.

나.이용자가 제출한 전자우편 주소등이 잘못되어 발생한 손해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.

다.불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우, 회사는 서비스 화면의 공지사항에 7일 이상 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

---

## 제4장 책임과 의무

---

### 제16조 (이용자 및 등록신청자 정보의 보호)

가. 회사는 이용자의 정보수집시 구매계약 이행에 필요한 최소한의 정보를 수집합니다. 다음 사항을 필수사항으로 하며 그 외 사항은 선택사항으로 합니다.

1. 회사명(국문, 영문)
2. 대표자명
3. 대표자 주민등록번호
4. 사업장 (Site)
5. 회사전화번호
6. 사업자등록번호
7. 주소
8. 업태
9. 종목
10. 등록자 성명
11. 등록자 전화번호
12. 등록자 전자우편주소

나. 회사가 이용자의 개인식별이 가능한 이용자정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.

다. 제공된 이용자정보는 당해 이용자의 동의없이 목적외의 이용이나 제 3 자에게 제공할 수 없으며, 이에 대한 모든 책임은 회사가 집니다.

라. 회사가 위 나,다항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 이용자정보관리 책임자의 신원 (소속, 성명, 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제 3 자에 대한 정보제공 관련사항(제공받는자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용)등 정보통신망이용촉진등에 관한 법률 제 16 조 제 3 항이 규정한 사항을 미리 명시하거나

고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

다. 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 이용자정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 회사는 그 오류를 정정할 때까지 당해 이용자정보를 이용하지 않습니다.

바. 회사는 이용자정보 보호를 위하여 관리자를 한정하여 그 수를 최소화하며 이용자정보의 분실, 도난, 유출, 변조등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 회사에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 배상할 의무를 부담하지 않습니다.

사. 회사 또는 그로부터 이용자정보를 제공받은 제 3 자는 이용자정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 이용자정보를 지체없이 파기합니다.

#### 제17조 (회사의 책임과 의무)

가. 회사는 이용자에 대하여 계속적·안정적으로 서비스를 제공합니다.

나. 회사는 이용자로부터 제기되는 불만이 정당하다고 인정되는 경우에는 이를 지체없이 처리합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 사정이 있는 경우 당해 이용자에게 그 사유를 통보합니다.

#### 제18조(이용자의 책임과 의무)

가. 사용자ID와 비밀번호에 관한 모든 관리책임은 당해 이용자에게 있습니다.

나. 이용자는 사용자ID 및 비밀번호를 타인에게 양도하거나 사용 승낙 할 수 없습니다. 회사는 이용자에 의한 사용자ID 또는 비밀번호의 양도, 유출, 사용승낙으로 인한 어떠한 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

다. 이용자는 사용자ID 또는 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 무단사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사 구매 담당자에게 통보하여야 하고, 회사의 안내에 따라 사용자ID 및 비밀번호의 변경 등을 협의하여야 합니다. 이러한 도난 또는 무단사용에 따른 책임은 당해 이용자에게 있습니다

라. 전자인증서 설치자격을 부여받은 이용자는 시스템에서 게시된 안내에 따라 인증서를 설치하여야 하며 사용 유효 기간은 1년으로 설치후 1년이 지나면 갱신하여야 한다. 이용자의 필요에 따라 시스템에서 인증서 복사 및 다른 PC에 인증서 설치가 가능하며 인증서 복사, 설치 및 사용책임은 이용자에게 있다.

#### 제19조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

가. 회사가 제공하는 시스템에 관한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사에 귀속됩니다

나. 이용자는 시스템을 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

---

## 제5장 면책조항

---

### 제20조(회사의 면책)

가. 회사는 천재지변 전쟁, 폭동, 내란, 법령의 개폐 및 제정, 공권력에 의한 명령, 처분, 노동쟁의, 기간통신사업자의 전기통신 서비스의 중지, 정전, 번개, 홍수, 태풍, 지진, 공장의 사고, 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임을 지지 않습니다.

나. 회사는 인터넷 이용자 또는 협력사의 귀책사유로 인한 서비스 이용장애에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

다. 회사는 이용자간에 자발적으로 이루어진 정보 및 서비스 교류 등으로 인하여 발생한 손해에 대해서는 일체의 책임을 지지 않습니다.

### 제21조(분쟁해결)

회사가 제공하는 서비스와 관련하여 회사와 이용자와 회사간 분쟁이 발생하는 경우 중재법 및 대한상사 중재원 규정에 따라 한국 서울에서 중재로 해결할 수 있습니다.

### 제22조(관할법원)

본 약관과 관련하여 분쟁이 발생할 경우에는 쌍방이 협의하여 선정한 민사지방법원을 관할법원으로 합니다.

### 부칙(시행일)

이 약관은 2005년 1월 1일부터 시행합니다.